

Ferramentas de Gestão

1 Missão / Visão	Estratégia
1 Competências Essenciais	Estratégia
1 Alianças Estratégicas	Estratégia
1 Planejamento Estratégico	Estratégia
1 Planejamento para Contingências	Estratégia
1 Estratégias de Crescimento	Estratégia
1 Gerenciamento da Mudança	Estratégia
1 Avaliação do Meio Ambiente	Estratégia
2 Gestão do Conhecimento	Gestão de Recursos Humanos
2 Gestão de Equipes	Gestão de Recursos Humanos
2 Networking	Gestão de Recursos Humanos
2 Remuneração por Desempenho	Gestão de Recursos Humanos
2 Códigos de Ética Corporativa	Gestão de Recursos Humanos
3 Análise de Mercado	Gestão Comercial
3 Benchmarking	Gestão Comercial
3 Pesquisas com Clientes	Gestão Comercial
3 CRM	Gestão Comercial
3 Gestão de Portfólio	Gestão Comercial
4 Análise de Patentes	Desenvolvimento de Produtos
4 Gestão dos direitos da propriedade intelectual e industrial	Desenvolvimento de Produtos
4 Criatividade	Desenvolvimento de Produtos
5 Gestão da Qualidade Total	Gestão Industrial
5 Gestão Enxuta	Gestão Industrial
5 Kaizen	Gestão Industrial
5 Reengenharia	Gestão Industrial
5 Balanced Scorecard	Gestão Industrial
5 Terceirização ou Outsourcing	Gestão Industrial
5 Gestão de Projetos	Gestão Industrial
5 Integração Logística	Gestão Industrial
6 Auditoria Tecnológica	Desenvolvimento de Processos
6 Prospecção Tecnológica	Desenvolvimento de Processos
7 Análise de Valor	Gestão de Custos
7 Gestão Baseada em Atividade	Gestão de Custos